

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和6年3月31日

アンケート期間:令和6年1月23日~令和6年2月28日

事業所名 児童デイすざと ちいさな木

保護者等数(児童数) 15名

回収数 10枚

割合 66%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	7	2		1	リズム体操などできるスペースが十分に確保されている。	リズムを行うためのスペースを確保しています。転倒時の衝撃緩和と清音断絶を兼ねて床に「こまやわ」を導入し安心安全な環境づくりを目指しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	1		1	すぐ対応できる人数が配置されている。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	10				おもちゃやトイレの位置もわかりやすい。ちいさな木の入り口前の緩やかな坂や段差が、歩行がおぼつかない子供への影響はありますか？	入口の段差については大家さんと打合せを行っています。改善していきたいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	8	2			広い空間で、物が落ちていることもなく清潔である。	毎日朝夕に床やおもちゃ、ロッカーの清掃を行って整理整頓、清潔を心がけています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	9			1	とてもよく記載されていると感じる。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	8	1		1	こどもの気になるところを考えて設定されている。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	9			1		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	7	2		1	その時々の子どもの様子で組まれている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	1	1	4	行われているかわからない	今後行っていきたいと考えております。
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10				書類等を使って、説明がされてわかりやすかった。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9			1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	5	2		3	支援計画書にも記載されている。行われている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	10				連絡帳で、その日に行ったことやできたことを理解できている	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	9			1	日頃の様子や将来についても伝える場があるので助かっている。アンケートやノートでやり取りが行われている。	できるだけ日程を調整して面談を行っております。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている		2	6	2	行われているかわからない。保護者同士で話をする機会がありませんので、あると情報交換ができてうれしい	今後行っていきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9			1	アンケートで記入したときはそのままになっていることがあるので、相談を直接するときは丁寧に説明してくれる。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	10					
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	9			1	定期的な手紙で子どもの様子を載せてくれている。	
19 個人情報の取扱いに十分注意されている	8			2			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	9		1		マニュアル作成について、リードしてくれているため大変助かっている。	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5		1	4		
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	10				本人の心の休憩所になっているようです。毎回行くのを楽しみにしている。	楽しみに通っていただけのこと、職員一同の動きになっております。今後もイベントや楽しい活動を保障していきたいと考えております。
	23 事業所の支援に満足している	9	1			言葉や心機をすぐに察していただき、寄り添ってくださる。とても感謝しています。ノートに書くとお返してくれるので助かっている。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。